

CHARGE D'ACCUEIL F/H



Situés au cœur du Nord-Isère, Les Vals du Dauphiné regroupent 36 communes et 62 000 habitants. Plus de 250 agents portent le projet d'une collectivité moderne et innovante au service de ses communes et de ses usagers.

Dans cette optique, les Vals du Dauphiné recherchent un collaborateur dynamique et motivé pour rejoindre ses effectifs.



Sous l'autorité directe du responsable de la politique d'accueil, vous aurez pour missions d'assurer une information sur l'ensemble des services de la collectivité et de ses partenaires.



Au sein d'une équipe, le chargé d'accueil aura pour missions de :

- Accueillir et orienter les usagers sur les différents lieux de la collectivité
- Participer à l'accueil téléphonique (renseignements, orientation, transfert d'appels)
- Accompagner des demandes de premier niveau en lien avec les problématiques sociales et familiales
- Contribuer à la qualité de l'accueil proposé par une action sur l'animation et sur l'aménagement de l'espace (affichage, information)
- Assurer une fonction de veille sur le territoire en lien avec les partenaires
- Participer aux différents travaux administratifs (accompagnement informatique, courriers, note d'information, prise de rdv pour le responsable...)
- Enregistrer les fréquentations du service afin de dresser un bilan qualitatif et quantitatif de l'action engagée.



Profil recherché : Cadre d'emplois des adjoints administratifs (cat.C), dans le cadre d'un remplacement de congé maternité, du 1^{er} juin au 31 décembre

Poste à temps complet

Lieu de travail : La Tour du Pin

Rémunération statutaire + régime indemnitaire. Titres restaurant. Participation à la protection sociale.



Adressez votre candidature de préférence par mail à recrutement@valsdudauphine.fr ou par courrier à l'attention de Madame la Présidente, sous la référence « Accueil », le 7 mai 2020 au plus tard.

Plus d'informations sur le poste ? Contactez Arnaud GUILLET, Responsable de la politique d'accueil arnaud.guillet@valsdudauphine.fr – 07 78 46 67 97