



## NOS PARTENAIRES



## NOS COORDONNES

### Accueils France services Les Vals du Dauphiné

82 chemin des Pâquerettes  
38480 LE PONT DE BEAUVOISIN  
04 76 32 71 99

22 rue de l'hôtel de ville  
38110 LA TOUR DU PIN  
04 74 97 05 79

[franceservices@valsdudauphine.fr](mailto:franceservices@valsdudauphine.fr)

[www.valsdudauphine.fr](http://www.valsdudauphine.fr)

#### Adresse postale

France services  
Les Vals du Dauphiné  
22 rue de l'Hôtel de Ville – BP 90077  
38353 La Tour du Pin Cedex

Mes notes



# France services

## Besoin d'aide pour vos démarches administratives et numériques du quotidien ?



**PROCHE DE VOUS, PROCHE DE CHEZ VOUS**

Les agents France services vous accueillent et vous accompagnent pour toutes vos démarches du quotidien.





## NOS MISSIONS



### Accueil, information, orientation

Une écoute personnalisée en toute confidentialité, une orientation auprès du service compétent.  
Ouverture tout public, gratuit  
Accessibilité aux personnes à mobilité réduite.



### Accompagnement aux démarches administratives

Un guichet d'accueil polyvalent chargé d'accompagner et d'aider les usagers dans les domaines de l'emploi, de la formation, de la santé, du logement, de la famille, de la mobilité, des droits ...



### Aide à l'utilisation des services et des outils numériques

Des postes informatiques avec accès gratuit à internet sont mis à disposition pour effectuer vos démarches en ligne.

(ordinateurs, tablettes tactiles, scanner, photocopieuse, imprimante, téléphone)

### Mise en relation

Une mise en relation avec nos partenaires.



## NOS SERVICES



### FAMILLE

Modes de gardes, caf.fr, dossiers et courriers, inscriptions...



### SANTE / SOCIAL

Dossiers CSS, ameli.fr, courriers, ...



### RETRAITE / AUTONOMIE

Dossiers retraite, informations, courriers, point information autonomie (personnes âgées et handicapées)



### EMPLOI

Pole-emploi.fr, dossiers, CV-LM, jobs dès 16 ans, chantiers jeunes, ...



### LOGEMENT ET ENERGIE

Aides logement, demande de logement, amélioration de l'habitat, projets, ...



### FORMATION — ORIENTATION

Formation BAFA, projet, information jeunesse, orientation scolaire, ...



### ACCES AU DROIT ET PERMANENCE JURIDIQUE



### AUTRE(S)

Ateliers numériques, ...



## NOS HORAIRES

<b>LUNDI</b>	9H00- 12H30 / 13H30 - 17H00
<b>MARDI</b>	9H00 - 12H30 / 13H30 - 17H00
<b>MERCREDI</b>	9H00 - 12H30 / 13H30 - 17H00
<b>JEUDI</b>	9H00 - 12H30 / 13H30 - 18H30
<b>VENDREDI</b>	9H00 - 12H30

+ Accompagnement administratif uniquement sur RDV

### Pour que mon déplacement soit efficace...

#### Pour le dossier caf

Mon numéro allocataire (sur courrier caf)  
Mon code confidentiel  
Mes 3 derniers bulletins de salaire  
Mon dernier avis d'imposition

#### Pour le dossier d'assurance maladie (AMELI)

Mon numéro de sécurité sociale  
Mon code confidentiel

#### Pour le dossier d'assurance retraite

Mon numéro de sécurité sociale  
Une adresse mail et son mot de passe

#### Pour le dossier pôle emploi

Mon numéro d'identifiant  
Mon mot de passe  
Un CV papier ou sur une clé USB si possible

Simplifier vos démarches  
administratives et numériques avec

