

Située au cœur du Nord-Isère, la Communauté de communes Les Vals du Dauphiné regroupe 36 communes et 64 000 habitants. Plus de 250 agents portent le projet d'une collectivité moderne et innovante au service de ses communes et de ses usagers.

Dans cette optique, la Communauté de communes recherche

Un Conseiller en séjour F/H en office de tourisme

pour un **CDD de 6 mois, à mi-temps**

dans le cadre d'un accroissement temporaire de l'activité

Au sein du service tourisme, encadré par la Responsable de service et en collaboration avec les Conseillers en séjour titulaires, vous aurez pour mission de répondre aux attentes personnalisées du visiteur, susciter le désir de découverte du territoire, tout en facilitant le séjour. En charge de l'accueil des publics français et étrangers, vous devrez également participer à l'application de la démarche Qualité. Plus précisément votre mission consistera à :

- Réaliser l'accueil physique, téléphonique et numérique,
- Tenir les espaces d'accueil,
- Mettre à jour les statistiques avec les outils en place,
- Mettre à jour les différentes bases de données dont APIDAE,
- Vendre des produits boutique, en mettant en valeur les produits locaux.

L'accueil physique se réalisera au sein du bureau touristique situé à Pont-de-Beauvoisin, et ponctuellement à celui situé à la Tour du Pin.

Profil recherché : vous êtes titulaire d'un diplôme touristique de niveau bac+2 et/ou vous justifiez d'une première expérience dans le domaine réussie. Vous avez une bonne connaissance de l'environnement touristique local. La maîtrise de l'anglais serait appréciée. Une bonne connaissance de l'outil informatique et du pack office est requise. Vous êtes titulaire du permis B et êtes véhiculé.

Conditions :

- Type de contrat : CDD à mi-temps
- Cadres d'emplois des Adjointes Administratives Territoriales (cat. C)
- Poste à pourvoir à compter du 25/10/2021, pour une durée de 6 mois
- Temps de travail : 17h30 par semaine (travail les lundis et vendredis, 3 mercredis après-midi par mois + un samedi matin/mois)
- Lieu de travail principal : Office de tourisme, Pont-de-Beauvoisin

Adressez votre candidature (CV accompagné d'une lettre de motivations) par mail à recrutement@valsdu-dauphine.fr sous la référence «CONSEILLER_SEJOUR» avant le 19 octobre 2021. Le jury se tiendra le vendredi 22 octobre 2021, matin.

Plus d'informations sur le poste ? Contactez Eléonore PERRIER par mail eleonore.perrier@valsdu-dauphine.fr ou par téléphone au 04 76 91 71 03