

La Communauté de communes Les Vals du Dauphiné, c'est 250 agents qui s'impliquent chaque jour pour le quotidien des 66000 habitants répartis sur les 36 communes du territoire.

Rejoindre nos équipes, c'est intégrer un collectif animé par des valeurs d'engagement, de coopération et de confiance. C'est, au quotidien, participer à un projet motivant et ambitieux qui engage le territoire dans un nouvel élan pour répondre aux attentes d'aujourd'hui et aux enjeux de demain!

C'est dans ce contexte que nous sommes à la recherche d'un(e)

## Saisonnier(e) F/H en office de tourisme

Encadré par la Responsable du service tourisme, et en collaboration avec les Conseillers en séjour, vous aurez pour mission de répondre aux attentes personnalisées du visiteur, susciter le désir de découverte sur le territoire, tout en facilitant le séjour. En charge de l'accueil des publics français et étrangers, vous devrez également participer à l'application de la démarche Qualité. Plus précisément votre mission consistera à :

- Réaliser l'accueil physique, téléphonique et numérique,
- Assurer la tenue des espaces d'accueil,
- Compléter les outils statistiques en place,
- Mettre à jour les différentes bases de données dont APIDAE,
- Mettre en valeur les produits locaux et vendre des produits boutique.

L'accueil physique se réalisant sur nos différents sites, des déplacements sur le territoire sont à prévoir.



<u>Profil recherché</u>: vous êtes titulaire d'un diplôme/formation touristique de niveau bac+2 ou vous justifiez d'une expérience dans le domaine. Vous avez une bonne connaissance de l'environnement touristique local. Vous maîtrisez la langue anglaise et l'outil informatique. Le poste étant multi-site, le permis B est un prérequis obligatoire.

## Vous êtes intéressé par ce poste ? Rejoignez-nous et engageons-nous ensemble pour l'intérêt général!

## Modalités de recrutement :

- Type de contrat : CDD saisonnier contrat de 25h par semaine (variable d'une semaine à l'autre)
- Période : du 26 juin au 2 septembre 2023
- Lieu de travail : vous intervenez principalement au sein de nos structures touristiques partenaires (dont le Domaine des Fauves situé aux Abrets) mais aussi au sein de notre bureau touristique de Pont de Beauvoisin
- Temps de travail : horaires variables du lundi au samedi

Adressez votre candidature (CV accompagné d'une lettre de motivations) par mail à <u>recrutement@valsdudauphine.fr</u> à l'attention de Monsieur le Président, sous la référence « 2023\_SAIS\_HLM ».

## Plus d'informations sur le poste?

Contactez Eléonore Perrier, Responsable du service Tourisme eleonore.perrier@valsdudauphine.fr ou Marjolène Guillaud, Coordinatrice du service Tourisme marjolene.guillaud@valsdudauphine.fr