

## À LA RECHERCHE DE NOUVEAUX TALENTS

*La Communauté de communes Les Vals du Dauphiné, c'est 250 agents qui s'impliquent chaque jour pour le quotidien des 66000 habitants répartis sur les 36 communes du territoire.*

*Rejoindre nos équipes, c'est intégrer un collectif animé par des valeurs d'engagement, de coopération et de confiance. C'est, au quotidien, participer à un projet motivant et ambitieux qui engage le territoire dans un nouvel élan pour répondre aux attentes d'aujourd'hui et aux enjeux de demain !*

C'est dans ce contexte que nous sommes à la recherche de

## Conseiller en séjour en charge de l'accueil et de la démarche qualité F/H

Au sein du service Tourisme, vous rejoignez une équipe dynamique composée d'une Responsable et de 6 agents, renforcée par 3 saisonniers en saison estivale. Vous contribuez au bon fonctionnement de l'office de tourisme et à la promotion touristique du territoire des Vals du Dauphiné. Parmi vos missions, vous assurez l'organisation de l'accueil dans les bureaux d'information touristique (BIT) et vous supervisez la démarche qualité.

Plus précisément votre mission consistera à :

- **Accueil et conseil en séjours :**
  - Réaliser l'accueil physique, téléphonique et numérique des offices de tourisme, en apportant une information personnalisée aux touristes,
  - Traiter les demandes d'information, valoriser le potentiel touristique des Vals du Dauphiné et de proximité,
  - Mettre à jour les BDD et outils statistiques en place (dont APIDAE),
  - Suivre les réservations des équipements de l'OT et réaliser la vente de produits boutique,
  - Gérer l'espace d'accueil et la documentation, mettre en valeur l'information pour diffusion : tableaux d'affichage, expos, écrans, bornes, et veiller à la qualité des contenus,
  - Participer aux actions de promotion et d'animations (salons/foires, évènements ponctuels, visites...),
  - Participer à la conception de produits touristiques.
- **Missions spécifiques :**
  - **Gestion de l'accueil :** organiser l'accueil dans les BIT et le hors les murs, gérer la relation clients (Avizi), superviser le suivi et la formation des saisonniers, coordonner des animations de fonctionnement, être le régisseur adjoint pour la taxe de séjour, gérer les stocks de documentations et de fournitures...,
  - **Être garant de la démarche « Qualité Tourisme » :** harmoniser les pratiques des bureaux permanents et saisonniers selon le référentiel qualité, animer le réseau qualité,

---

## À LA RECHERCHE DE NOUVEAUX TALENTS

---

réaliser une veille des nouveautés de la marque « qualité tourisme » et effectuer le suivi des actions correctives, réaliser le classement préfectoral...

### **Profil recherché :**

Titulaire d'un diplôme touristique de niveau bac+2/3, vous justifiez d'une expérience réussie dans le domaine. Vous avez une bonne connaissance de l'environnement touristique local et appréciez le territoire pour ce qu'il évoque ; vous saurez parfaitement vendre ses atouts, avec courtoisie et pragmatisme. Chargé de l'accueil des touristes, vous appréciez partager vos connaissances et échanger avec autrui. Vous aimez partager vos idées avec vos collègues, êtes force de proposition et savez gérer les priorités. Vous maîtrisez l'outil informatique et le pack office et êtes détenteur du permis B (mobilité sur l'ensemble du territoire). La maîtrise de l'anglais, d'une langue complémentaire et de l'outil métier Apidae seraient appréciées.

**Vous êtes intéressé par ce poste ?**

**Rejoignez-nous et engageons-nous ensemble pour l'intérêt général !**

### **Modalités de recrutement :**

Cadre d'emplois des Adjoints Administratifs Territoriaux (cat. C), par voie statutaire, à défaut contractuelle. Poste à temps complet (horaires variables en fonction des plannings d'ouverture – travail le samedi en période estivale). Le poste de travail principal est basé aux Abrets en Dauphiné, les postes secondaires sont situés dans les bureaux d'information touristique (Pont de Beauvoisin et la Tour du Pin) et en hors les murs saison estivale. Le poste est à pourvoir dès que possible.

### **Rémunération :**

Rémunération statutaire + régime indemnitaire.

Titres restaurant, participation à la protection sociale (mutuelle et prévoyance) et à l'action sociale (COS38).

*La communauté de communes Les Vals du Dauphiné, se situe dans un environnement agréable qui allie ville et campagne. Notre siège se situe à quelques minutes à pied de la Gare de la Tour du Pin et est proche de l'autoroute A43, entre Lyon, Chambéry et Grenoble. Elle offre à ses agents la possibilité d'adapter leur organisation professionnelle en proposant différentes formules de temps de travail ainsi que le télétravail partiel, aux fonctions éligibles.*

Adressez votre candidature (CV accompagné d'une lettre de motivations) par mail à [recrutement@valsdu-dauphine.fr](mailto:recrutement@valsdu-dauphine.fr), sous la référence «2024\_TRM\_ADQ» jusqu'au 12 mars 2024. Le jury se tiendra le vendredi 29 mars 2024, matin.

### **Plus d'informations sur le poste ?**

Contactez *Eléonore Perrier*, Responsable du service Tourisme

par mail [eleonore.perrier@valsdu-dauphine.fr](mailto:eleonore.perrier@valsdu-dauphine.fr)

ou par téléphone 04 76 91 71 03